远盟普惠

X

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<2021>

目录

[1. 概述 1](#_Toc64647999)

[1.1 目标 1](#_Toc64648000)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc64648001)

[2. 系统功能 1](#_Toc64648002)

[2.1 页面开发 1](#_Toc64648003)

[2.2 产品配置 1](#_Toc64648004)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 2021 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 接口对接

### 卡号同步接口

接口规范见《服务卡号激活数据同步至供应商.doc》

由远盟提供数据接收接口，太平推送激活数据后远盟不需要对卡号卡密做校验，直接将数据备案到CRM。

数据传输接口：供应商提供（分别提供测试环境与生产环境接口访问路径）

请求方式：POST

**（1）请求参数：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| data | String | 请求参数加密数据key,value为加密密文 | 内容不能为空 |

JSON格式：

{“data”:”加密数据”}

**（2）（示例）请求参数加密前参数：**（由供应商确定所需数据）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 | 远盟模板字段 |
| cardNo | String | 卡号； | 必传，值不能为空字符串 | 卡号 |
| password | String | 卡密 | 必传，值不能为空字符串 | ——（不存） |
| activeTime | String | 激活时间 | 必传，值能为空字符串  “activeTime”：“” | 服务生效日期  （服务截止日期延后一年） |

**（3）接口响应参数说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| status | Int | 状态1为成功，0为失败 | 必传，值不能为空  如：{"status":1} |

JSON格式：

{“status”:1} 成功 ；或{“status”:0} 失败

### 订单传输接口

与超e保标准化对接的订单传输接口相同，每个订单号只能访问一次服务页面，防止链接泄露被其他人访问，为2.2的服务提供【serviceName】

根据接口传来的卡号和订单号进行鉴权，：

1. 若卡号存在，且订单号符合校验规则且订单号没有过期： 进入**服务页面**
2. 若卡号不存在，则不考虑订单号：直接进入**鉴权失败**页面
3. 若卡号存在，且订单号不符合校验规则或订单号已过期：进入**订单过期**页面。

订单发送跳转链接：供应商提供（分别提供测试环境与生产环境接口访问路径）

界面跳转（供应商提供跳转路径）：

测试环境：

[XXXXX(url)（根据服务定页面,需供应商提供）](http://wdoctoronline.hxcx.com.cn/index.html)？data=（传递数据）

生产环境：

[XXXXX(url)（根据服务定页面,需供应商提供）](http://wdoctoronline.haoeyoulvtong.com/index.html)？data=（传递数据）

请求参数加密前参数：（示例）（供应商提供所需数据）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| cardNumber | String | 卡号； | 必传，值不能为空字符串 |
| orderNumber | String | 订单号 | 必传，值不能为空字符串 |
| serviceName | String | 服务项目名 | 必传，值不能为空字符串 |

|  |  |
| --- | --- |
| **接口描述** | **备注** |
| 订单接口：  当用户点击乐享页面使用服务卡时，乐享生成订单，加密后通过url跳转给供应商  加密后的参数格式参考：：  cardNumber： 卡号；  orderNumber：20（20年） 0629（月日） 103518（时分秒）5855（0-9 随机4位） 0000（0000 -9999） 订单号  serviceName: 服务项目名称-供应商提供 | 1. 用户点击乐享页面使用服务卡时，乐享首先创建订单并通过链接跳转传送给供应商，供应商收到订单后服务完成后回传状态，乐享收到供应商回传的成功状态后，更新服务状态。 |

表 4 订单传输链接说明

|  |  |
| --- | --- |
| **接口描述** | **备注** |
| 订单接口：  当用户点击使用服务时，乐享生成订单，加密后通过url跳转给供应商  加密后的参数格式参考：：  data= VNvzMDpQ9CfU5/WFyUyw99babNlYHCnDKAocH0z4F8+Opqe  aMpZwgk4MEetTs9E2PiVl3hUBD5S7GbGFDEFfs0aGt0GXU6Rt21  oDvvHLklpRiGcD+jfnbb1Vmp4lzvT2Seut  MPf63lj9tM4U46K6bUaZM88Lvbwg1JX0j18vjpg=  解密后的参数格式参考： 主要加密内容为data中的值  {  "cardNumber":"200629103445540001"，  "orderNumber":"20062910351858550001",  "serviceName": "0123"  }  请求方式：GET  参数说明：对称加密传输  cardNumber： 卡号；  orderNumber：20（20年） 0629（月日） 103518（时分秒）5855（0-9 随机4位） 0000（0000 -9999） 订单号  serviceName: 服务名 | 1. 若客户多次点击服务，乐享会创建多个订单，供应商需要分别处理这些订单。 |

表 4 订单传输接口说明

### 客户校验接口

涉及到2.3HBS电话台鉴权功能改造，传入客户信息验证身份。

客户校验接口：

测试环境：https://wbtest.life.cntaiping.com/lxjk-wechat-backend/taxPreference/checkCustomer

生产环境：https://ininwb.life.cntaiping.com/lxjk-wechat-backend/taxPreference/checkCustomer

请求方式：POST

（1）请求参数：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| data | String | 请求参数加密数据key,value为加密密文 | 内容不能为空 |

JSON格式：

{“data”:”加密数据”}

（2）请求参数加密前参数：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| cardNumber | String | 卡号 | 必传，值不能为空字符串 |
| customerName | String | 客户真实姓名 | 必传，值不能为空字符串 |
| customerIdCardNo | String | 证件号码 | 必传，值不能为空字符串 |
| customerIdType | String | 证件类型  身份证；军人证；护照 ；出生证；异常身份证 ；港澳台通行证 ；士兵证 ；警官证 ；其它 ；居民户口簿 | 必传，值不能为空字符串  “customerIdType”：“身份证” |

（3）接口响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| status | Int | 状态1为成功，0为失败 | 必传，值不能为空  如：{"status":1} |

JSON格式：

{“status”:1} 说明检验成功 ；或{“status”:0} 检验失败；

**备注备注：**

1. 供应商应调用乐享接口直到乐享提交反馈或服务超时（30秒以内）为止。如服务超时，接线员应重新提交校验。

乐享只校验客户是否有有效的客户资格，乐享无法校验客户是否有资格享受具体的项目，需要供应商自行控制。

|  |  |
| --- | --- |
| **接口描述** | **备注** |
| 乐享健康客户校验  接线员在供应商界面输入客户身份信息，系统通过接口把卡号和客户身份信息回传给乐享平台，由乐享平台校验客户是否享受服务资格。  校验接口路径  [http://\*\*\*\*\*\*/lxjk-wechat-backend/taxPreference/checkCustomer](http://******/lxjk-wechat-backend/taxPreference/checkCustomer)  加密后的参数格式参考：：  {"data": "VNvzMDpQ9CfU5/WFyUyw99babNlYHCnDKAocH0z4F8+Opqe  aMpZwgk4MEetTs9E2PiVl3hUBD5S7GbGFDEFfs0aGt0GXU6Rt21  oDvvHLklpRiGcD+jfnbb1Vmp4lzvT2Seut  MPf63lj9tM4U46K6bUaZM88Lvbwg1JX0j18vjpg="}  解密后的参数格式参考： 主要加密内容为data中的值  {  "data":{  "cardNumber":"JY200629103445540001",  "customerName": "张三",  "customerIdType": "身份证",  "customerIdCardNo": "411426188905286622"  }  }  请求方式：POST  参数说明： 使用对称加密传输。  cardNumber 卡号  customerName 客户真实姓名  customerIdType 证件类型  customerIdCardNo证件号码  返回结果：  {  "status": 1  }  参数说明：  Status 接口调用状态 1为成功，客户享有服务资格，0为失败，客户不享有服务资格 | 1. 供应商应调用乐享接口直到乐享提交反馈或服务超时（30秒以内）为止。如服务超时，接线员应重新提交校验。 2. 乐享只校验客户是否有有效的客户资格，乐享无法校验客户是否有资格享受具体的项目，需要供应商自行控制。 |

表 5客户校验接口说明

### 订单状态回传接口

将通过2.1.2接口传来的服务申请所产生的服务记录进行回传

订单回传接口：

测试环境：https://wbtest.life.cntaiping.com/lxjk-wechat-backend/taxPreference/orderStatus

生产环境：https://ininwb.life.cntaiping.com/lxjk-wechat-backend/taxPreference/orderStatus

请求方式：POST

（1）请求参数：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **参数类型** | **描述** | **特殊说明** |
| data | String | 请求参数加密数据key,value为加密密文 | 内容不能为空 |
| callerName | String | ”callerName”:”YMST”；不加密 | 内容不能为空，固定值；具体值与对接开发沟通 |

JSON格式：

{“data”:”加密数据”,”callerName”:”YMST”}

（2）请求参数加密前参数：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| orderNumber | String | 订单号 | 必传，值不能为空字符串 |
| statusTime | String | 订单状态更新时间 | 必传，值不能为空字符串 |
| productName | String | 订单服务产品名称 | 必传，值不能为空字符串 |
| statusCode | Int | 订单状态码；  1：预约申请已提交； 2：预约成功；  3：预约取消 ； 4：预约失败 ；  5：服务完成 ； 6服务失败  7:已受理，8:进行中，9:已完成 | 必传，值不能为空 |

（3）接口响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| status | Int | 状态1为成功，0为失败 | 必传，值不能为空  如：{"status":1} |

JSON格式：

{“status”:1} 说明订单回传成功 ；或{“status”:0} 订单回传失败；

**备注备注：**

1.供应商应调用状态回传接口直到乐享反馈成功为止。

|  |  |
| --- | --- |
| **接口描述** | **备注** |
| 乐享健康订单状态回传接口  订单完成后，供应商通过接口把订单状态返回给乐享。  接口路径  http://\*\*\*\*\*\*/lxjk-wechat-backend/taxPreference/orderStatus  加密后的参数格式：  {"data"："jTcCSEkFFpFWcqp8SVf/  O1zm4lbZjnR5ZhSQLvRdgRxE3eAcLOgkiMQ28XYFXjPY2Lb  /LgljAxBzJpuxCF8ImxxQ6Ni8+NkZDmMEWG6q5e50Bb2TbPOgmIaqDytVqfe/”}  解密后的参数格式 ：主要加密内容为data中的值  {  "data":{  "orderNumber":"202004141007166094",  "statusTime":"2020-04-14 10:07:16",  “productName”:”6；”，  "statusCode":1  }  }  请求方式：POST  参数说明： 使用对称加密传输。  orderNumber订单号  productName 具体服务项目（100字以内）  statusCde状态码  • 预约申请已提交 1  • 预约成功 2  • 预约取消 3  • 预约失败 4  • 服务完成 5  • 服务失败 6  7:已受理，8:进行中，9:已完成  statusTime：时间（状态对应时间）  返回结果：  {  "status": 1  }  参数说明：  Status 接口调用状态 1为成功，0为失败  *\*\*建议如果订单状态接口错误或者回传状态为0 请记录订单状态为更新，某一时间段内重新调用（只针对于部分服务为服务完成时，给供应商付费。）* | 供应商应调用状态回传接口直到乐享反馈成功为止。 |

## 页面开发

### 视频医生

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
|  | **视频医生—首页**  UI地址：<https://share.weiyun.com/NVVi5yy9>  根据卡号鉴权通过且当前订单号没有过期时进入此页面  点击【立即使用】跳转到和缓视频医生小程序  点击【我的订单】进入查看服务记录页面 |
|  | **服务记录**  将卡号和订单号与和缓分配记录做关联  查询卡号关联的和缓视频邀约码分配记录  **服务记录回传**  每产生一笔记录，通过2.1.4接口回传给太平，【statusCode】固定传9 |
|  | **鉴权失败页**  根据卡号鉴权失败进入左图页面  **订单过期页**  将左图的提示文字改为：页面过期，请通过原路径重新进入。 |

### 送药到家

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 根据卡号鉴权通过且当前订单号没有过期时进入此页面  点击【立即使用】时，跳转到叮当购药页面  产生服务记录时，根据购药订单状态调用2.1.4接口回传记录   |  |  | | --- | --- | | 订单状态 | statusCode | | 支付 | 1 | | 支付后完成订单 | 5 | | 支付后取消订单 | 6 | |

### 专家门诊安排

|  |  |
| --- | --- |
|  | 专家门诊预约-首页  根据卡号鉴权通过且当前订单号没有过期时进入此页面  服务范围：<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/JZYL/hospitalList.html?type=ZJ>  点击【立即使用】进入服务预约页面  点击【我的订单】进入服务记录页面 |
|  | 1. 就诊人姓名：必填 2. 证据类型：必填，下拉菜单，可选项与2.1.3的证据类型一致 3. 证据号码：必填 4. 就诊人电话：必填 5. 协助服务：固定选择为【专家门诊预约】 6. 预约医院：必填，手动输入 7. 全程就医陪同：勾选   必填项填写完整后，【预约】按钮激活，点击按钮后，先根据填写的就诊人信息调用2.1.3接口校验身份：   1. 若身份校验成功：向HBS健康工单—预约工单创建服务分类为【专家门诊安排】的预约单，并弹窗提示成功，点击【我知道了】返回专家门诊预约首页 2. 若身份校验失败，弹窗提示，点击【我知道了】关闭弹窗 3. 点击【取消】返回专家门诊预约首页   2.1.2传入的订单号需要与HBS的工单做关联，用于后续回传服务记录 |
|  | 服务记录  查询卡号关联的预约工单和服务工单  展示字段：   1. 申请时间：提交预约工单时间 2. 就诊人 3. 是否陪诊 4. 服务状态：  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 服务状态 | statusCode | HBS状态 | | 预约中 | 1 | 提交预约单 | | 预约取消 | 3 | 预约单撤单 | | 服务中 | 2 | 创建服务工单 | | 服务完成 | 5 | 启动服务节点提交 | | 服务取消 | 6 | 撤单 |   同步调用2.1.4回传工单状态 |

### 检查安排

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## 产品配置

产品名称：太平乐享老年医诊卡服务，产品标识码：I21BJ0